

Verkoopvoorwaarden Marelko 2023

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze Algemene Voorwaarden en Leveringsvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen KoDé Group B.V. te Maarheeze, Marelko Benelux B.V. te Maarheeze en TM-CS B.V. te Maarheeze (hierna genoemd Marelko) en Afnemer, tenzij daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is afgeweken.

1.2. Afwijkingen van of wijzigingen op deze Voorwaarden gelden slechts voor de betreffende aanbieding of overeenkomst, tenzij anders schriftelijk aangegeven.

1.3. Onder "Afnemer" wordt hieronder verstaan: iedere (rechts)persoon aan wie door Marelko leveringen van goederen en/of diensten worden verricht, met inbegrip van diens vertegenwoordigers, gemachtigden en rechtverkrijgenden. Goederen, producten en diensten worden hierin gezamenlijk en afzonderlijk aangeduid als "Goederen".

1.4. Eventuele door Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden zijn voor Marelko niet bindend, tenzij Marelko zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard.

1.5. Indien Marelko schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van één of meer afwijkende voorwaarden, blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht.

2. Totstandkoming en wijziging van de overeenkomst

2.1. Alle aanbiedingen door Marelko gedaan zijn vrijblijvend. Aanbiedingen zijn geldig gedurende een termijn van 30 dagen, tenzij anders vermeld. Ingeval Afnemer een door Marelko gedaan aanbod aanvaard, heeft Marelko desalniettemin het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2.2. Marelko is jegens Afnemer aan een bij Marelko geplaatste opdracht gebonden, indien en zodra Marelko die opdracht schriftelijk heeft bevestigd, danwel indien Marelko met de uitvoering van die opdracht is aangevangen.

2.3. Afnemer is jegens Marelko aan de geplaatste opdracht gebonden, indien en zodra de opdracht bij Marelko is geplaatst.

2.4. Wijzigingen in een geplaatste opdracht dienen door Marelko schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor de betreffende opdracht. Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat de vóór de veranderingen aangegeven levertijd door Marelko wordt overschreden. Daarop kan ten nadele van Marelko geen beroep worden gedaan.

3. Levertijd

Indien een levertijd is overeengekomen, betreft dat geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders tussen partijen is overeengekomen. Dit betekent dat Marelko niet in verzuim raakt door de enkele overschrijding van een overeengekomen levertijd.

4. Plaats van levering

Alle leveringen van goederen geschiedt EXW volgens de laatste versie van de Incoterms, bij Marelko te Maarheeze. Indien transport en/of levering is overeengekomen, is dit voor rekening en risico van Afnemer en zal Afnemer een passende transportverzekering afsluiten.

5. Annulering

Afwijzing door de Afnemer van geleverde Goederen ontslaat de Afnemer niet van zijn betalingsverplichting, tenzij wordt aangetoond dat de Goederen niet aan de overeengekomen specificaties voldeden, of tenzij en voor zover de Goederen door de Verkoper zonder korting aan een derde kunnen worden doorverkocht.

6. Service verlening

6.1. Marelko, een van haar providers of ingeschakelde partijen, kunnen ten behoeve van, onder meer, instandhouding, verbetering en onderhoud van diensten, tijdelijk één of meerdere aansluitingen of andere technische faciliteiten behorende bij de diensten buiten gebruik stellen. Marelko zal - indien de ernst van de situatie dit toelaat- Afnemer van zulke werkzaamheden vooraf op de hoogte stellen.

6.2. Indien zich een storing voordoet in een product, dan dient Afnemer dit zo spoedig mogelijk deugdelijk te melden aan Marelko.

6.3. Marelko garandeert niet dat een dienst zonder interruptie plaatsvindt en / of dat er geen fouten in de dienst optreden.

6.4. Afnemer dient, indien Marelko dit noodzakelijk en redelijk acht, haar medewerking te verlenen aan of handelingen te verrichten voor het storingsonderzoek en herstel van de storing.

6.5. Marelko kan, indien Marelko dit noodzakelijk acht, eisen stellen aan de omgeving, zoals bijvoorbeeld het hebben van klimaatregeling, alsmede het onderhouden van apparatuur of software, wanneer de omgeving, apparatuur of software onder controle vallen of ter beschikking staan van Afnemer.

6.6. Marelko kan Afnemer voor het gebruik van diensten toegang- of identificatiecodes toewijzen. Afnemer zal de codes vertrouwelijk behandelen en slechts aan geautoriseerd personeel kenbaar maken.

6.7. Marelko heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan Afnemer, te laten verrichten door derden.

7. Garantie

7.1. Marelko geeft op alle goederen die door haarzelf zijn geproduceerd een garantie na levering overeenkomstig de periode genoemd op het garantiebewijs behorende bij het product. De garantie heeft uitsluitend betrekking op gebreken van het product zelf en sluit gebreken door foutieve installatie of vandalisme door derden, verkeerd gebruik door Afnemer of overmacht uit. De garantielevering kan beperkt worden indien Afnemer niet conform deze voorwaarden heeft gehandeld. Bij het ontbreken van het garantiebewijs bij een nieuw geleverd product is de garantieperiode beperkt tot één jaar na factuurdatum. Marelko verstrekt garantie op de door haar geleverde diensten voor de duur van 6 maanden.

7.2. Afnemer heeft op grond van de verleende garantie recht op herstel van het product danwel de beschikbaarstelling van een vervangend product indien herstel niet mogelijk blijkt te zijn. Alle overige kosten die met vervanging van het product gepaard gaan, waaronder verzend-, bezorg- en montagekosten, zijn voor rekening van Afnemer. Het staat Marelko te allen tijde vrij het product te vervangen i.p.v. te herstellen. Bij diensten geldt dit recht voor zover het opnieuw uitvoeren van de dienst door Marelko redelijkerwijs nog mogelijk is.

7.3. Op deze garantie kan geen beroep worden gedaan indien het product niet is behandeld conform de in het verkeer geldende opvattingen ten aanzien van het gebruik ervan of indien Afnemer op het moment dat Afnemer een beroep doet op de garantie, enige verplichting tegenover Marelko niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig is nagekomen, of indien Afnemer zelf wijzigingen of reparaties met betrekking tot de goederen verricht of doet verrichten, indien de goederen voor andere dan normale bedrijfsdoelen worden aangewend, of op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden.

7.4. Op reparaties geldt een garantieperiode van 3 maanden.

7.5. Ingeval Afnemer consument is, prevaleren de wettelijke bepalingen boven deze bepalingen voor zover de wettelijke bepalingen Marelko een beter recht geven.

8. Overdracht van risico en eigendom

8.1. Het risico van de goederen gaat over op Afnemer bij levering.

8.2. Producten waarvan de levering is opgeschort in afwachting van betaling door Afnemer, alsmede Producten waarvan de levering ten onrechte wordt geweigerd of niet door Afnemer wordt aanvaard, worden door Marelko voor rekening en risico van Afnemer bewaard en opgeslagen.

8.3. De goederen blijven eigendom van Marelko totdat Afnemer aan al zijn verplichtingen uit de betreffende overeenkomst heeft voldaan.

8.4. Afnemer is, zolang volledige betaling niet heeft plaatsgevonden, niet bevoegd de goederen anders dan in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk aan derden te vervreemden.

8.5. Indien Afnemer, na schriftelijke aanmaning door Marelko, met betrekking tot enige verplichting ten aanzien van reeds geleverde goederen in verzuim blijft, is Marelko gerechtigd om de geleverde goederen bij Afnemer of diens houder(s) weg te (doen) halen. Afnemer machtigt hiermee Marelko onherroepelijk om hiertoe de plaatsen te betreden waar deze zaken zich bevinden. De aan terughaling verbonden kosten komen voor rekening van Afnemer.

8.6. Afnemer komt geen retentierecht toe terzake van enige door hem gemaakte bewaringskosten, noch komt Afnemer het recht toe deze kosten te verrekenen met hetgeen aan Marelko verschuldigd is.

9. Intellectuele eigendom

9.1. Marelko behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor terzake van door haar uitgebrachte offertes, alsmede terzake van de door haar vervaardigde of verstrekte goederen, tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen en dergelijke, alsmede terzake van de in een en ander besloten liggende of aan een en ander ten grondslag liggende informatie.

9.2. Alle tekens, logo's, etiketten en dergelijke, al dan niet beschermd door intellectuele eigendomsrechten, die zich op, in of aan door Marelko geleverde goederen bevinden, mogen door Afnemer niet anders dan met schriftelijke toestemming van Marelko worden aangetast, van de goederen worden verwijderd, nagebootst of voor andere goederen gebruikt.

9.3. Marelko heeft het eventuele bestaan van intellectuele eigendomsrechten van derden die als gevolg van de verkoop en/levering van de Goederen geschonden zouden kunnen worden niet gecontroleerd en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade in dat verband.

10. Recht van reclame

10.1. Afnemer heeft de verplichting direct na ontvangst van geleverde goederen grondig te onderzoeken of de goederen aan de overeenkomst beantwoorden. Indien de geleverde goederen naar het oordeel van Afnemer niet aan de overeenkomst beantwoorden, dient Afnemer binnen

8 (acht) dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar te maken. Voor het geval de grond van het bezwaar redelijkerwijs niet binnen deze termijn had kunnen worden ontdekt, geldt een termijn van 8 (acht) dagen vanaf het moment dat die grond redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden.

10.2. Bezwaar zal alleen in behandeling worden genomen, wanneer dit binnen de betreffende garantieperiode is ingediend en volledige betaling voor de betreffende geleverde goederen heeft plaatsgevonden.

10.3. Indien het bezwaar zoals aangeduid in Lid 1 van dit artikel door Marelko gegrond wordt bevonden is Marelko slechts gehouden de (onderdelen van de) goederen waarop het bezwaar betrekking heeft kosteloos te herstellen, te vervangen of aan Afemer te vergoeden, zulks ter keuze van Marelko.

11. Prijzen en prijsverhogingen

11.1. Alle prijzen genoemd in aanbiedingen zijn exclusief omzetbelasting.

11.2. Marelko is gerechtigd om prijsverhogingen, welke optreden na het sluiten van deze overeenkomst, aan Afemer door te berekenen met dien verstande dat indien deze prijsverhoging meer bedraagt dan 5%, Afemer gerechtigd is de overeenkomst binnen 5 (vijf) dagen te ontbinden, bij gebreke waarvan hij geacht wordt met de prijsverhoging in te stemmen. De prijzen genoemd in de aanbieding zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.

11.3. Wanneer Afemer consument is naar Nederlands recht, gelden de dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten betreffende prijsverhogingen, met een maximum van de wettelijke rechten voor consumenten.

12. Betaling

12.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Afemer is zonder ingebrekestelling in verzuim na het verstrijken van de betalingstermijn. Afemer is alsdan een rente verschuldigd van 1% van het factuurbedrag per maand onverminderd de overige rechten van Marelko – vanaf de dag dat de betalingstermijn is overschreden tot aan het tijdstip van de algehele voldoening van het factuurbedrag. Marelko zal alsdan gerechtigd zijn onmiddellijk de voldoening van alle nog niet betaalde facturen te eisen en verdere leveringen op te schorten tot het moment waarop het gehele factuurbedrag is betaald, danwel daarvoor genoegzaam zekerheid is gesteld.

12.2. Al hetgeen door Afemer voldaan wordt, strekt steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan. Dit geldt ook wanneer Afemer meedeelt dat de betaling betrekking heeft op een meer recente factuur.

12.3. Indien er sprake is van surseance van betaling, faillissement, liquidatie of insolventie van Afemer zal elke vordering van Marelko op Afemer direct en volledig opeisbaar zijn.

12.4. Indien de financiële positie van Afemer daartoe aanleiding geeft, of indien Afemer enige bepaling van de overeenkomst niet nakomt, heeft Marelko het recht aan de levering van goederen of diensten de voorwaarde te verbinden dat Afemer het volledige bedrag ten aanzien van de betreffende order vooruitbetaalt, dan wel het recht om de betreffende order te weigeren.

13. Incassokosten

Voor zover opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van de buitengerechterlijke (incasso)kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 40,- voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.

14. Aansprakelijkheid

14.1. De aansprakelijkheid van Marelko is beperkt tot nakoming van de in artikel 8 van deze Voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.

14.2. Elke verdergaande of andere aansprakelijkheid voor niet correcte nakoming of andere tekortkoming van Marelko, dan wel voor schade bij Afemer of derden, uit welke hoofde ook (behoudens in geval van opzet of grove schuld) is uitdrukkelijk uitgesloten.

14.3. Marelko is niet aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade zoals bijvoorbeeld productieverlies, winstderving, verlies van concurrentievoordelen of reputatieverlies.

14.4. Afemer vrijwaart en stelt Marelko schadeloos voor alle aanspraken van derden jegens Marelko terzake van de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Marelko. Voorts is Afemer verplicht Marelko te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik van die derden, danwel Afemer van de door Marelko geleverde goederen of verrichte diensten.

15. Opschorting, ontbinding en overmacht

15.1. Marelko is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en interesten, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke

tussenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven, indien:

- Afemer één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt en, nadat hij schriftelijk in gebreke is gesteld en nalaat om binnen de in de aanmaning gestelde redelijke termijn alsnog zijn verplichting(en) na komen;

- Terzake van Afemer faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, danwel maatregelen worden getroffen die duiden op liquidatie of staking van de onderneming van Afemer.

15.2. In geval van verhindering van de zijde van Marelko tot uitvoering van de overeenkomst als gevolg van overmacht, is Marelko gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, danwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

15.3. Van overmacht is sprake in geval van elke van de wil van Marelko onafhankelijke omstandigheid als gevolg waarvan nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk wordt verhinderd, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, brand en iedere andere storing in het bedrijf van Marelko of diens toeleveranciers. Van overmacht is eveneens sprake indien een toeleverancier, van wie Marelko goederen betreft ter zake van de uitvoering van de overeenkomst met Afemer, in gebreke blijft met tijdelijke en/of deugdelijke levering.

16. Privacy

16.1. Partijen zullen alle geldende wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, waaronder mede begrepen de Wet Bescherming Persoonsgegevens, onverkort naleven.

16.2. Afemer vrijwaart Marelko voor alle aanspraken van derden, die als gevolg van het door Afemer niet naleven van de in lid 1 van dit artikel bedoelde wet- en regelgeving, schade lijden.

17. Geheimhouding

17.1. Indien de overeenkomst opgezegd of ontbonden wordt, blijft dit artikel gelden tussen Marelko en Afemer voor een periode van een jaar na voornoemde opzegging of ontbinding.

17.2. Marelko en Afemer zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen t.a.v. de informatie over elkaars organisatie, de werking van de apparatuur, diensten en bestanden en zullen informatie en gegevensdragers slechts aan derden ter beschikking stellen voor zover dit krachtens deze Voorwaarden is toegestaan en nodig voor het verrichten van de tussen Afemer en Marelko overeengekomen prestaties.

18. Diversen

18.1. Marelko is gerechtigd om namens en voor rekening van Afemer bij de uitvoering van een overeenkomst derden in te schakelen, indien daartoe naar het oordeel van Marelko aanleiding bestaat of zulks uit de aard van de overeenkomst voortvloeit.

18.2. Indien er voor Marelko aanleiding bestaat om te vermoeden dat Afemer zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet zal kunnen nakomen, is Afemer verplicht om op eerste verzoek van Marelko genoegzaam zekerheid te verstrekken voor de volledige nakoming van al zijn verplichtingen ter zake van door Marelko uitgevoerde of nog geheel of gedeeltelijk uit te voeren overeenkomsten, op een door Marelko aan te geven wijze.

18.3. Afemer mag zijn rechten en/of verplichtingen die uit enige overeenkomst met Marelko voortvloeien niet aan derden overdragen of tot zekerheid laten strekken jegens vorderingen van derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Marelko.

18.4. Marelko is jegens Afemer niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van (cyber)crime of (cyber)vandalisme, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid. De totale aansprakelijkheid van Marelko in dit verband is in alle gevallen beperkt tot directe schade en maximaal € 5.000,- of het bedrag dat onder de desbetreffende verzekering wordt uitbetaald. Afemer garandeert dat zij adequaat is beveiligd en verzekerd tegen de gevolgen hiervan en vrijwaart Marelko van alle directe en indirecte schade als gevolg van een dergelijke storing.

18.5. De Nederlandse tekst van deze Voorwaarden prevaleert boven de vertaling daarvan.

19. Toepasselijk recht en de bevoegde rechter

19.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands Recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten, Wenen 1980, is uitdrukkelijk uitgesloten.

19.2. Ingeval van een geschil is bij uitsluiting bevoegd de Arrondissementsrechtbank Oost-Brabant te 's-Hertogenbosch, tenzij wettelijke bepalingen zich tegen die forumkeuze verzetten.

19.3. Wanneer Afemer consument is, is hij binnen een termijn van een maand nadat Marelko zich schriftelijk op dit artikel heeft beroepen, bevoegd te verklaren dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter. In dat geval is laatstgenoemde rechter bevoegd.